



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
**SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL**

**MANIFESTAÇÕES DE TODAS UNIDADES**

**De 01/10/2018 até 31/10/2018**

Unidades	Entrada	Aguardando resposta	Respondida	Procedente não solucionada	Procedente Solucionada	Improcedente	Total
Secretaria de Administração		2			3		5
Secretaria da Fazenda		15			15		30
Ouvidoria					4		4
Secretaria de Urbanismo		83			90	6	179
Secretaria de Meio Ambiente, Agricultura e Pesca					24		24
Secretaria de Serviços Públicos		14			13		27
Secretaria de Saúde		23			10		33
Secretaria de Esportes e Recreação					2		2
Secretaria de Mobilidade Urbana e Proteção ao Cidadão		4			29		33
Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso		6					6
Secretaria de Obras Públicas		5			2		7
Secretaria de Educação		3					3
Divisão Disciplinar		1			2		3
Secretaria de Habitação		1					1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania		1			2		3
Fundação Cultural e Educacional de Caraguatatuba		1			1		2
Secretaria de Turismo		1					1
Secretaria de Comunicação Social					2		2
Secretaria de Planejamento Estratégico e Desenvolvimento					2		2
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>160</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>201</b>	<b>6</b>	<b>367</b>